

Soporte: En caso de falla sugerimos revisar las recomendaciones del manual del usuario. Si el problema persiste acuda al distribuidor oficial o servicio técnico autorizado.

Baterías: Las baterías recargables pueden ser cargadas y descargadas cientos de veces. Sin embargo por su naturaleza son elementos que pierden su capacidad con el uso y el paso del tiempo. La pérdida gradual de la capacidad de la batería no se considera un defecto o falla por lo que no es cubierto por esta garantía. La vida útil de las baterías depende de las condiciones de operación así como del tipo y frecuencia de sus ciclos de descarga. A mayor temperatura de operación menor será la vida útil. Descargas frecuentes y profundas también acortan la vida útil de las baterías. Para aplicaciones críticas las baterías deben ser revisadas y reemplazadas periódicamente. Un almacenaje prolongado (por más de 6 meses) de este tipo de producto, sin las necesarias recargas periódicas, degradarán el rendimiento de las baterías. Este fenómeno no está cubierto por la garantía del fabricante ya que no se considera una falla de materiales o manufactura. Revise las instrucciones del manual para conocer las recomendaciones de cuidado de las baterías.

Productos Cubiertos por esta Garantía Limitada: Esta garantía limitada aplica a los siguientes productos:

- UPS Interactivos hasta 2000VA: Gamas Office Plus y EPLUS

Condiciones Garantía Limitada “PLUS”

1.- Sujeto a las condiciones de esta garantía limitada, este producto se garantiza libre de defectos de materiales y mano de obra al momento de la compra por parte del usuario original.

- En Europa el tiempo de garantía es de 2 años para las partes electrónicas y 2 años para las baterías.
- En América los planes de garantía oficiales pueden cambiar dependiendo del país/región. Contacte a su distribuidor autorizado para recibir información sobre el plan de garantía y extensiones.

2.- Si durante el período de garantía el producto falla en funcionar bajo condiciones de operación normal, debido a defectos de materiales o mano de obra, INTEGRAL, su distribuidor autorizado o el centro de servicio podrá reparar o reemplazar a su criterio el producto de acuerdo a los términos y condiciones de esta garantía. La garantía es ofrecida en el centro de servicio INTEGRAL. Esta garantía limitada no cubre ningún gasto de transporte.

3.- La garantía es solo válida si el producto se acompaña del documento original de compra realizada por el usuario final original. En este documento de compra se debe mostrar como mínimo: la fecha de compra, el número de serie del producto y los datos del vendedor autorizado. INTEGRAL, sus distribuidores y/o centros de servicios se reservan el derecho de dejar sin efecto la garantía si el documento original de compra ha sido modificado, alterado o le falta información que permita identificar el producto.

4.- Si el producto es reparado o reemplazado, éste tendrá un período de garantía equivalente al período remanente de la garantía original ó 90 días sobre la parte reparada/reemplazada a partir de la fecha de la reparación, el que sea más largo.

5.- INTEGRAL, sus distribuidores o centros de servicios se reservan el derecho de cobrar gastos de manejo en caso de que se determine que el producto devuelto para revisión no presenta ninguna falla o si el producto se encuentra fuera de la cobertura de esta garantía por cualquiera de los motivos descritos en esta garantía.

6.- En el caso de que el producto esté fuera de la cobertura de esta garantía, se enviará al usuario un presupuesto de reparación o reemplazo para su aprobación. Si el usuario no aprueba el presupuesto, el producto se mantendrá a disposición del usuario durante un máximo de 60 días continuos para que sea retirado. Después de transcurrido ese tiempo el producto será desechado sin que se pueda hacer ningún reclamo.

7.- Es normal que las baterías recargables, como las incluidas en este producto, terminen por degradarse en su capacidad debido al uso y al paso del tiempo, incluso bajo condiciones de operación normales. Esto no es un defecto por lo que la pérdida de capacidad de las baterías no está cubierta por esta garantía.

8.- Esta garantía no cubre la pérdida de capacidad parcial o total de las baterías ocasionadas por un almacenaje prolongado (mayor a 6 meses sin la necesaria recarga). Incluso aplicando recargas periódicas, este producto no puede ser almacenado por más de 18 meses. Los daños en las baterías por almacenajes prolongados no están cubiertos por esta garantía.

9.- Esta garantía no cubre los daños ocasionados por una instalación o por una operación inapropiada, por negligencia en el mantenimiento o en la operación, por accidentes, por fuego o por inundaciones.

10.- Este producto puede incluir sistemas de protección basados en fusibles o disyuntores de entrada los cuales se pueden activar como consecuencia de una mala instalación, uso inadecuado o por motivos externos. Este tipo de activación NO se considera una falla. La reposición o reemplazo del fusible no es una labor cubierta por esta garantía.

11.- Esta garantía no cubre los daños que pueda sufrir el producto durante su transporte hacia el centro de servicio para revisión en garantía. La responsabilidad del centro de servicio se limita a la recepción y manejo del producto dentro de sus instalaciones.

12.- Esta garantía no cubre las fallas causadas por instalaciones y/o reparaciones hechas por personal no autorizado. Si el producto es abierto por técnicos no autorizados la garantía se considerará nula.

13.- Pudieran existir planes de extensión de garantía disponibles en su país/región. Contacte a su distribuidor autorizado para recibir información adicional sobre las extensiones de garantía oficiales de INTEGRAL o bien consulte en www-integra-ups.com.

14.- Los términos de esta garantía no pueden ser modificados o extendidos por terceras partes sin aprobación escrita de INTEGRAL.

Garantía Limitada “PLUS”

- INTEGRAL no asegura que este producto funcionará de forma ininterrumpida o libre de fallas durante su vida útil. Si el producto falla en su funcionamiento, la máxima responsabilidad de INTEGRAL, bajo esta garantía limitada, está expresamente limitada al precio pagado por el producto, el costo de reparación o el costo de reemplazar la parte que se considere defectuosa.

- Bajo ninguna circunstancia, INTEGRAL será responsable de ningún daño causado por el producto o su falla para funcionar. Se excluyen expresamente también las responsabilidades relacionadas con pérdidas, lucro cesante, gastos operativos, daños especiales, incidentales o consecuenciales. INTEGRAL no es responsable por reclamaciones de terceros a INTEGRAL o hechas al usuario final.

- INTEGRAL no es responsable por daños que ocurran como resultado de la omisión o mala interpretación de las instrucciones del manual del usuario necesarias para poner en marcha y operar este producto.

Support: If a failure or problem is detected please check troubleshooting section in user manual. If problem cannot be solved please contact authorized service center or authorized dealer.

Batteries: Rechargeable batteries can be charged and discharged hundreds of times. However they will eventually wear out. This is not a defect or failure so that batteries wear out is not covered by this warranty.

Battery lifetime will depend of operative conditions like working temperature, type and frequency of discharging cycles. Higher the temperature shorter will be the lifetime. Frequent and deep discharging cycles also will short lifetime. For critical applications batteries should be revised and replaced periodically. Long storage (longer than 6 months) without required recharging will wear out batteries. This situation is not covered by this limited warranty since this is not considered as a defect. Check recharging instructions on user manual.

Warranted Products:

Interactive UPS up to 2000VA : Series Office PLUS and EPLUS.

Conditions Limited Warranty "PLUS"

1.- Subject to the conditions of this limited warranty, this product is warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of INTEGRA supplies the product.

- In Europe, warranty time is 2 years on electronic parts and 2 year on internal batteries from INTEGRA invoice date.
- In America, standard warranty times could vary depending on country/region or can be extended by purchasing warranty options. Please check warranty plans and extensions with your local distributor.

2.- If during the warranty period, this product fails to operate under normal use and service, due to defects in materials or workmanship, authorized distributor or service center will, at their option, either repair or replace the product in accordance with terms and conditions stipulated herein. Transportation expenses are not covered by this limited warranty.

3.- Warranty is valid only if the original invoice issued by INTEGRA, specifying date of purchase, serial number and name of the dealer, is presented with the product to be revised. INTEGRA and authorized partners reserve the right to refuse warranty service if any of this information has been removed, changed or missing in original invoice document.

4.- If product is repaired or replaced, repaired or replaced product will be warranted for the remaining time of the original warranty or for 90 days on repaired part from date of repair, whichever is longer.

5.- INTEGRA or their distribution/service partners reserve the right to charge handling fee if returned product is free of failure or it is out of warranty because any of the reasons described in this warranty.

6.- If product is out of warranty a reparation proposal will be sent to the user for his approval. If proposal is not accepted, service center will keep product available for the user during 60 continuous days. After this period product would be disposed and user will not be able to rise any claim.

7.- Rechargeable batteries, like included in this product, will definitively wear out even under normal operation. This is not a defect or failure so it is not covered by this warranty.

8.- This warranty does not cover batteries wear out caused by improper or long storage (over 6 months without required recharging indicated in product manual). Even performing recharging procedure this product cannot be storage longer than 18 months. Problems on batteries caused by this kind of long storage are not covered by this warranty.

9.- This warranty does not cover product failures caused by installations, modifications or repair performed by non authorized person. If product is open by not authorized technician warranty will be considered void. This warranty does not cover failure caused by inadequate installation or maintenance, misuse, accidents, fire or floods.

10.- This product can include protection devices like input fuse or input breaker. Activation of this kind of devices is not a failure it is caused by an improper product installation. Input fuse or breaker reset or replacement is not covered by this warranty.

11.- This warranty does not cover damages produced during transportation from user to technical service caused by improper packing of the product by user.

12.- Warranty terms and conditions cannot be modified or extended by third parties without written approval of INTEGRA.

Limited Warranty "PLUS"

- INTEGRA does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free during its lifetime. If product fails to work, the maximum liability of INTEGRA under this limited warranty is expressly limited to the lesser of the price you have paid for the product or the cost of repairing or replacement of any hardware components that malfunction in conditions of normal use.

- In no event will INTEGRA be liable for any damages caused by the product or the failure of the product to perform, including any lost profits or savings or special, incidental, or consequential damages. INTEGRA is not liable for any claim made by a third party to INTEGRA or to final user.

- INTEGRA is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions intended for this hardware product.

- INTEGRA is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions intended for this hardware product.